



San Trokaz plaza z.g.
48220 ABADIÑO

www.zelaieta.hezkuntza.net

Tel. 94 681 58 31

014003aa@hezkuntza.net

ERREKLAMAZIOAK ETA IRADOKIZUNAK EGITEKO PROZEDURA **PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

Erreklamazioak egiteko prozedura:

Procedimiento para realizar reclamaciones:

Hainbat aukera daude / Hay distintas opciones:

- 1- “Erreklamazio Orria” zuzendaritzan eskatu edo eskolako web-orritik inprimatu. Orria bete eta zuzendaritzan entregatu, edo posta arruntez edo posta elektronikoz bidali zuzendaritzara.**

Pedir la “Hoja de Reclamaciones” en Dirección o imprimirla desde la página web de la escuela y entregarla en Dirección o enviarla por correo postal o electrónico.

- 2- Eskolako web-orritik zuzenean “ERREKLAMAZIOAK” inprimakia jaitsi, bete eta bidali.**

Rellenar y enviar el formulario “RECLAMACIONES” bajándolo directamente desde la página web de la escuela.

Iradokizunak:

Sugerencias:

Aukerak / Opciones:

- 1- Idatzia Zuzendaritzan entregatu, edo posta arruntez zein posta elektronikoz bidali.**

Entregar el escrito en Dirección o enviarlo por correo postal o electrónico.

- 2- Idatzia eskolako sarreran dagoen Iradokizunen Postontzian sartu.**

Introducir el escrito en el Buzón de Sugerencias situado en la entrada de la escuela.

- 3- Eskolako web-orritik zuzenean “IRADOKIZUNAK” inprimakia jaitsi, bete eta bidali.**

Rellenar y enviar el formulario “SUGERENCIAS” bajándolo directamente desde la página web de la escuela.